

---

Subject: Nos documents sont protégés?  
Posted by [Caro960](#) on Sun, 03 Feb 2008 15:34:50 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Bonjour,

Tout d'abord, je tiens à préciser que votre site est très bien fait.

J'ai d'ailleurs pu convertir un fichier grâce à votre site ! Seulement, j'aimerais savoir ce que vous faites des fichiers que on a envoyé (les nn convertis) et ceux qui on été convertis. Ils sont supprimés? Personne n'y a accès? Bref les données sont-elles confidentielles?

Bien à vous

---

---

Subject: Re : Nos documents sont protégés?  
Posted by [admin](#) on Sun, 03 Feb 2008 16:01:29 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Bonjour,

Oui, Nous faisons tout ce qui est possible pour protéger les documents.

- Il est n'est pas accessible directement par le mode web.
- Il sont supprimer d'après le temps réserver au téléchargement. Car il faut libérer le disque dur :)

Il y a que 2 personnes qui a access possible au fichier. Mais avec la quantité de fichiers sur nos serveurs -:), nous regardons jamais. Sauf dans certain cas d'erreurs conversion nous vérifier le type de fichier ou refaire la conversion pour déterminer la raison d'erreurs.

Cordialement,

---

---

Subject: Re : Nos documents sont protégés?  
Posted by [sophia](#) on Sun, 31 Aug 2008 13:19:17 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Je suis nouvelle sur le site et j'ai une question.

Est-ce que les visiteurs ou les membres de ce site peuvent voir nos videos et les télécharger ?

---

---

Subject: Re : Nos documents sont protégés?  
Posted by [admin](#) on Thu, 04 Sep 2008 07:15:08 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Votre fichier converti est accessible avec un code de 8 chiffres et lettres, contenu dans le lien qui vous est donné par le site pour télécharger votre fichier. Seul une personne connaissant ce code peut accéder à votre fichier.

Au niveau technique, comme dit précédemment, 2 personnes ont accès aux serveurs et aux données. Plusieurs milliers de fichiers sont traités automatiquement chaque heure et ils ne sont accédés uniquement sur demande (par exemple si un utilisateur du site veut savoir pourquoi une conversion de fonctionne pas et nous donne le lien vers son fichier).

---

---

Subject: Re : Nos documents sont protégés?  
Posted by [sophia](#) on Tue, 16 Sep 2008 14:42:46 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Est-ce qu'il est possible de supprimer la vidéo de ce site ?

---

---

Subject: Re : Nos documents sont protégés?  
Posted by [admin](#) on Tue, 16 Sep 2008 17:08:19 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Votre vidéo sera détruite automatiquement dans quelques heures.

Evidemment, si vous m'envoyez les informations je pourrais supprimer immédiatement un fichier, mais je n'en vois pas l'interet pour vous ?!

---